LAPORAN EVALUASI

KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK

PRODI MAGISTER MANAGEMEN

(C5.1)

GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2023

HALAMAN PENGESAHAN

1.	**Judul**	**:**	**Laporan Evaluasi (C5.1)**
2.	**Pelaksana GMP**		
	a. Nama Lengkap	:	Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM
	b. NIDN	:	0519026801
	c. Jabatan Struktural	:	Gugus Mutu Prodi (GMP)
	d. Program Studi	:	Magister Manajemen (MM)
	e. Fakultas	:	Ekonomi
	f. HP	:	082134385669
	g. Alamat email	:	kusumack@ustjogja.ac.id
3.	**Tempat Kegiatan**	:	Prodi MM
4.	**Waktu Kegiatan**	:	Juli 2023

Yogyakarta, 4 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM

Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Dosen. Hasil survai kami buatkan Laporan Evaluasi C5.1 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST " Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025" dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C5)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran	14
I. Kesimpulan	14
J. Saran dan Rekomendasi	14

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka memberikan layanan kepada dosen yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan penelitian ke seluruh dosen memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan prodi MM kepada seluruh dosen yang ada. Salah satu penilaian di aspek layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi A.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatan layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK kepada dosen. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari dosen, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada dosen, salah satunya angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK.

Angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada semester genap tahun akademik 2022/2023 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di

Lingkungan Prodi MM.

2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem PendidikanNasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada semester genap tahun akademik 2022/2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Skala yang digunakan 1-4. Skala 1 berarti Tidak puas, 2 berarti Kurang Puas, 3 berarti Puas dan 4 berarti Sangat Puas. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Sebanyak 5 dosen tetap mengisi kuesioner. Ada 3 dimensi dengan 21 indikator. yaitu :

1. Pengukuran Pengelolaan Keuangan ada 7 indikator
2. Kecukupan Dan Aksebilitas Sarana Prasarana, ada 6 indikator

3. Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022, ada 8 indikator

Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Gambar 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelola**an** Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022

Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Prodi MM mempunnyai 7 dosen, hanya 5 dosen yang telah mengisi angket. Pada gambar 1 dari 21 indikator/pernyataan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022 mean terendah dengan nilai mean sebesar 2,40. Ada 5 pernyataan pada sub bidang Pengukuran Pengelolaan Keuangan, satu pernyataan pada sub bidang Kecukupan dan Aksebilitas Sarana Prasarana dan dua pernyataan pada sub bidang Kecukupan dan Aksebilitas Sistem TIK yang terdapat mean 2,40. Untuk mean tertinggi dengan nilai mean sebesar 3,40, ini sudah mengalami peningkatan dibandingkan pada semester gasal 2022/2023 yang hanya sebesar 3,00 pada sub bidang Kecukupan dan Aksebilitas Sistem TIK. Jadi bila di lihat dari gambar 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana

Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK semester genap Tahun akademik 2022/2023 masih belum puas hal ini bisa terlihat bahwa mean/rata-ratanya masih banyak yang di bawah 3. Hanya pada bidang Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK khususnya pada poin Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai dan poin Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan dosen.

Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvai tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK sebagai berikut:

1. **Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan**

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester gasal 2022/2023

Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada gambar 2 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan di Prodi MM belum bisa memuaskan, nilai mean tertinggi baru mencapai 2,80 yang sebaiknya bisa mencapai mean 3,00. Pada semester genap tahun akademik 2022/2023 sudah mengalami sedikit perubahan nilai tertinggi mencapai 3,2, namun hanya dalam satu pernyataan, sedangkan yang lainnya masih di bawah 3. Hal ini berarti layanan pengelolaan

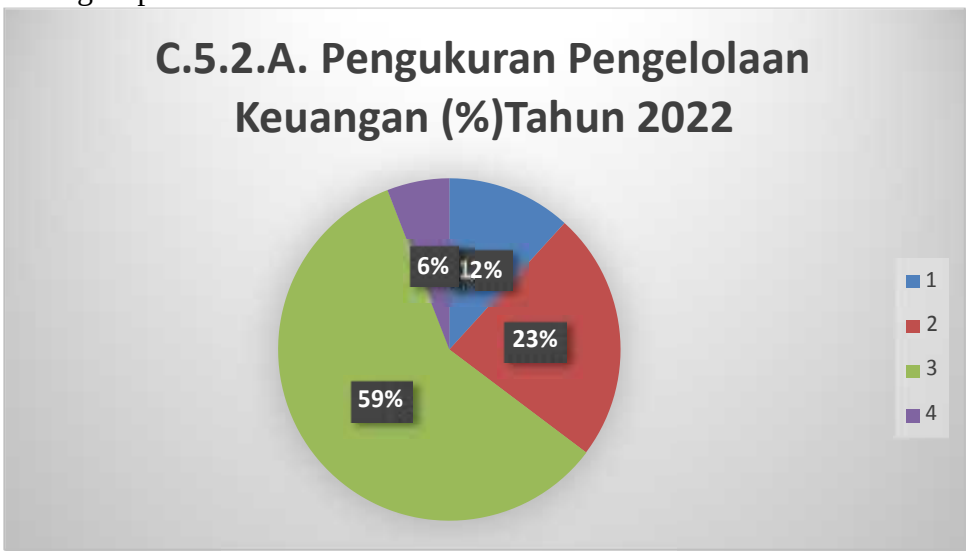
keuangan belum baik, masih perlu peningkatan. Dapat di lihat pada gambar 3 sebagai berikut:

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester genap 2022/2023

Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 6%, puas 59% kurang puas12% dan tidak puas 6%

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan semester genap 2022/2023

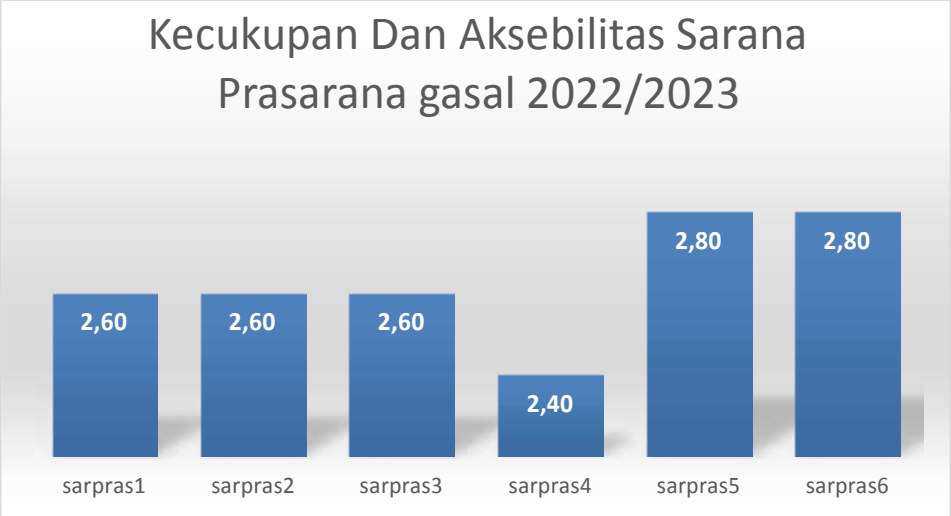


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

2. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana

Untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester gasal 2022/2023 dapat dilihat dari gambar 5 di bawah ini.

Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester gasal 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada gambar 5 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan sarana dan prasarana di Prodi MM pada semester gasal tahun akademik 2022/2023 belum bisa memuaskan, hal ini bisa dilihat dari nilai mean tertinggi baru mencapai 2,80 yang sebaiknya bisa mencapai mean 3,00. Penilaian paling rendah pada Tersedianya laboratorium yang memadai. Di Prodi MM tidak tersedia laboratorium yang khusus untuk prodi MM.

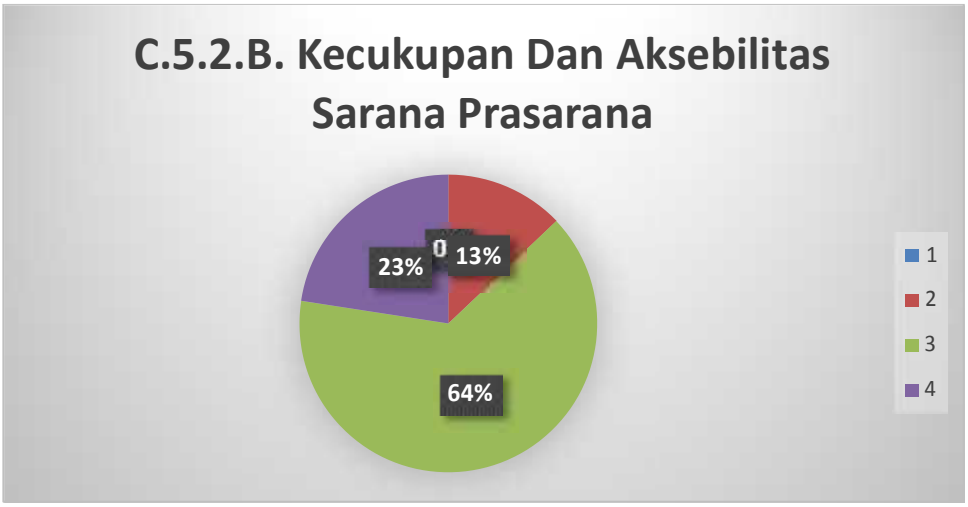
Pada semester genap tahun akademik 2022/2023 sudah mengalami peningkatan nilai tertinggi sebesar 3,4 dan terendah 2,8 sudah lebih puasdibandingkan semester gasal, dapat dilihat pada gambar 6. Pada dimiensi ini nilai terendah pada pernyataan no. 2 yaitu Tersedianya Perpustakaan yang memadai. Berarti dalam hal ini perpustakaan MM memang belum memadai karena memang belum tersedia ruangan khusus untuk perpustakaan MM.

Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana semester genap 2022/2023

Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 23%, puas 64% dan kurang puas13%.

Gambar 7. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap kecukupan dan aksebilitas Sarana Prasarana semester genap 2022/2023

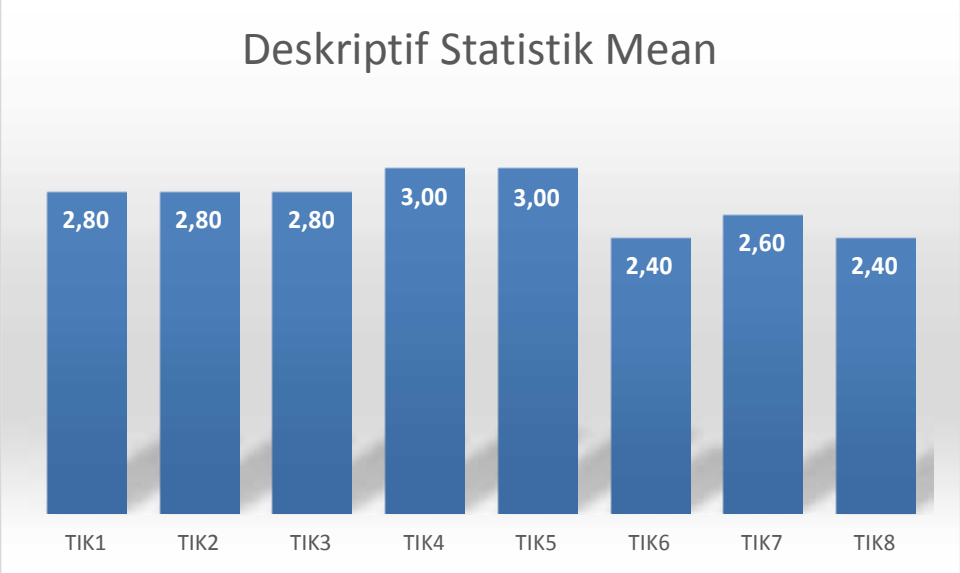


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Aksebilitas Sistem TIK

Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Aksebilitas Sistem TIK dari hasil survai di prodi MM pada semester gasal tahun akademik 2022/2023 belum bisa memberikan kepuasan kepada dosen. Hanya di bidang Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses dan Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan. Hal ini bisa terlihat pada gambar 8 di bawah ini

Gambar 8. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester gasal 2022/2023

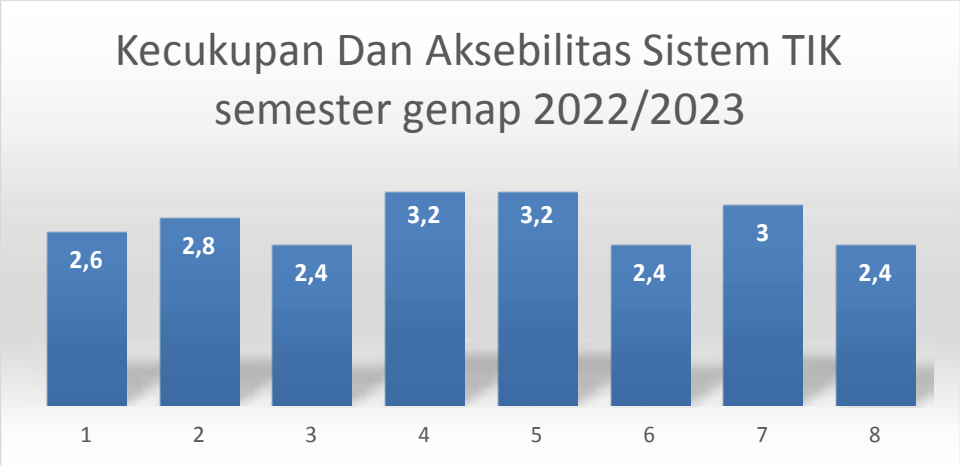


Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada semester genap 2022/2023 sudah ada sedikit peningkatan dibanding semester gasal. Hal ini bisa di lihat pada gambar 9. Nilai rata-rata terendahnya sebesar 2,4 dan tertinggi sebesar 3,2. Ada peningkatan 0,02. Nilai tertinggi pada pernyataan no 4 yaitu Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi

(KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses dan pernyataan no. 5 Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses

Gambar 9. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester genap 2022/2023



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase banyaknya setiap pilihan jawaban dapat dilihat pada gambar 10 di bawah ini. Jawaban sangat puas sebanyak 7%, puas71% kurang puas10% dan tidak puas12%.

Gambar 10. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK semester genap 2022/2023

Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelola**an** Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022 sebagai berikut:

1. Lebih transparan sesuaikan dengan kebutuhan prodi
2. Beberapa sistem belum berjalan dengan optimal, perlu ada sosialisasi secara kontinyu dan konsisten kepada sivitas akademika.

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 5 dosen dari 7 dosen yanga ada atau hanya 71,42 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta belum memuaskan, Hal ini dibuktikan dari sebagian besar pernyataan yang ada nilai rata- rata (mean) kurang dari 3 (puas).

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistem TIK perlu ditingkatkan karena nilainya masih rendah belum memuaskan dan perlu transparansi serta mengoptimalkan sistem yang ada.